

Baixe nosso aplicativo

Acesse todas as ferramentas que você precisa para sua viagem
Encontre-nos como "Assistência Universal"



Para acessar nossos serviços

1 >> Baixe nosso aplicativo

2 >> Faça login com seu documento

3 >> Solicite sua assistência on-line

	Brasil
Detalhe da cobertura	Limite máximo em USD
Assistência Médica em caso de doença ou acidente	50.000
Teleassistência médica	Incluindo
Assistência médica para COVID causada pelo vírus SARS-COV2*	Incluindo
Medicamentos ambulatoriais *	600
Odontologia*	400
Assistência médica em caso de preexistência *	6.000
Prática desportiva recreativa*	8.000
Assistência à gravidez (até 25 semanas) *	8.000
Traslado sanitario	Incluindo
Repatriação de restos mortais *	Incluindo
Despesas de hotel para convalescença por dia *	100
Despesas de hotel para convalescença Total *	500
Despesas de hotel para convalescença SARS-COV2 Covid 19 - por dia *	100**
Despesas de hotelaria para convalescença por SARS-COV2 Covid 19 - Total*	500
Despesas diárias de hotel familiar acompanhante *	100
Despesas de hotel familiar acompanhante Total *	500
Transferência de familiar acompanhante*	Incluindo
Despesas por perda total de bagagem	250
Viagem de volta do titular *	Incluindo
Acompanhamento de menores *	Incluindo
Dias adicionais para internação *	Incluindo
Retorno antecipado por acidente domiciliar*	Incluindo
Responsabilidade Civil e AP	50.000
Válido em Cruzeiros	Incluindo
Assistência jurídica em caso de acidentes	1.000
Adiantamento de fundos de fiança	8.500
Transferência de fundos	2.000
Assistência em caso de perda de documentos	Incluindo
Acumulado por evento, acidente com múltiplos Titulares, pro rata	150.000
Âmbito da cobertura	Europa / Internacional
* incluído no limite de assistência médica por doença ou acidente	
** Ou o mínimo estabelecido pela autoridade governamental competente do país de destino	
SEM LIMITE DE IDADE	

Pedido de assistência:

Lembre-se que você pode solicitar assistência em nosso App selecionando a opção "Solicitar assistência". Também Você pode entrar em contato com nosso Centro Operacional através dos seguintes números de telefone:

Desde Espanha: **900-995-476**

De qualquer parte do mundo: **+54 11 4323 - 7777 / +54 11 5275 - 5400**

Digitar **www.universal-assistance.com/asistencia** para ver a lista completa de linhas de atendimento

Importante:

- Baixe seu certificado de cobertura digitando **www.universal-assistance.com/micobertura.html**

Para informações sobre cobertura de indenização por morte acidental e Responsabilidade Civil em viagem (CG de Sura), consulte

o seguinte link: **<https://www.segurossura.com.mx/personas/basicos-estandarizados/occidentales-personales/>**

As coberturas de seguros descritas neste documento estão sujeitas às apólices contratadas com as seguradoras e as exclusões de uso habitual e/ou legal de cada empresa. Essas exclusões são da Agência de Controle de Seguros do país, onde a apólice é emitida no momento da compra.

Este resumo de garantias tem caráter informativo e não substitui as Condições Gerais da Apólice que prevalecerão caso de discrepância.