

Descarga nuestra App

Accede a todas las herramientas que necesitas para tu viaje
Encuétranos como "Universal Assistance"



Para acceder a nuestros servicios

1 >> Descarga
nuestra App

2 >> Inicia sesión
con tu documento

3 >> Solicita tu
asistencia online

	Brasil	Resto de Latam
Detalle de cobertura	Límite máximo en USD	Límite máximo en USD
Asistencia Médica en caso de enfermedad o accidente	50.000	50.000
Teleasistencia medica	Incluido	Incluido
Asistencia médica por COVID producida por el virus SARS-COV2 *	Incluido	30.000
Medicamentos ambulatorios *	600	600
Odontología*	400	400
Asistencia médica en caso de preexistencia *	6.000	Incluido
Practica recreativa de deportes *	8.000	Incluido
Asistencia embarazadas (Hasta semana 25) *	8.000	Incluido
Traslado sanitario	Incluido	20.000
Repatriación de restos *	Incluido	20.000
Gastos de hotel por convalecencia por día *	100	n/a
Gastos de hotel por convalecencia Total *	500	Coordinación
Gastos de hotel por convalecencia por SARS-COV2 Covid 19 - por día *	100**	n/a
Gastos de hotel por convalecencia por SARS-COV2 Covid 19 - Total *	500	2.250
Gastos de hotel familiar acompañante por día *	100	n/a
Gastos de hotel familiar acompañante Total *	500	500
Traslado de familiar acompañante *	Incluido	500
Gastos por perdida total de equipaje	250	250
Viaje de regreso del titular *	Incluido	1.000
Acompañamiento de menores *	Incluido	400
Días complementarios por internación *	Incluido	400
Regreso anticipado por siniestro en domicilio *	Incluido	1.000
Responsabilidad Civil y AP	50.000	50.000
Valido en Cruceros	Incluido	Incluido
Asistencia legal en caso de accidentes	1.000	1.000
Anticipo de fondos para fianza	8.500	8.500
Transferencia de fondos	2.000	n/a
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido	Incluido
Cumulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	150.000	n/a
Ámbito de cobertura	Europa / Internacional	Europa / Internacional
* incluido dentro del límite de asistencia médica por enfermedad o accidente		
** O el mínimo establecido por la autoridad gubernamental competente en el país de destino		
SIN LIMITE DE EDAD		

Solicitud de asistencia:

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra **App** seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con nuestra Central Operativa mediante los siguientes teléfonos:

Desde España: **900-995-476**

Desde cualquier parte del mundo: **+54 11 4323 - 7777 / +54 11 5275 - 5400**

Ingresa a **www.universal-assistance.com/asistencia** para ver listado completo de líneas de asistencia

Importante:

- Descarga tu certificado de cobertura ingresando a **www.universal-assistance.com/micobertura.html**

Para información sobre las coberturas de indemnización por fallecimiento accidental y Responsabilidad Civil en viaje (CG de Sura), consulte el siguiente enlace: **<https://www.segurossura.com.mx/personas/basicos-estandarizados/occidentales-personales/>**

Las coberturas de seguros descritas en este documento están sujetas a las pólizas contratadas con compañías de seguros y a las exclusiones de uso habitual y/o legal de cada compañía. Estas exclusiones son por el organismo Controlador de Seguros del país donde se emite la póliza en el momento de la compra

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevaleceran en caso de discrepancia.